



Mam uprawnienia do zakupu biletu ulgowego. Jak to zrobić?

System samodzielnie wylicza zniżki na podstawie wieku. Jeśli posiadasz dodatkowe ulgi musisz samodzielnie wybrać okienko cenowe (np. ulgowy).

Rodzaje biletów:

- Normalny;
- Ulgowy – przysługuje osobom od 11 do 18 roku życia, oraz powyżej 60 r.ż., studentom od 19 do 26 roku życia (po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej/uczniowskiej), emerytom/rencistom (po okazaniu ważnego dokumentu uprawniającego do zniżki);
- Dziecięcy – dla dzieci od 4 do 10 roku życia (dzieci do lat 4. wchodzi za darmo, bez gwarancji miejsca);
- Karta Dużej Rodziny (KDR) – po okazaniu ważnego dokumentu uprawniającego do zniżki.

Jak mogę skorzystać z dodatkowej zniżki na bilet?

Aby skorzystać ze zniżki przy zakupach stacjonarnych należy okazać ważny dokument uprawniający do zniżki.

Przy zakupach online należy uprzednio zweryfikować zniżkę w naszym systemie. Można to zrobić na dwa sposoby:

- okazać dokument uprawniający do zniżki w Sklepie Kibica / kasach biletowych;
- skontaktuj się z działem ticketingu pod adresem bilety@korona-kielce.pl. W mailu załącz skan lub zdjęcie dokumentu uprawniającego do zniżki. Zniżka zostaje przypisana do profilu w ciągu 24 godzin zgodnie z jej datą obowiązywania. Po wygaśnięciu zniżki należy ponownie ją zweryfikować.

Nie posiadam Karty Kibica, czy mogę zakupić bilet/karnet?

Tak. Do zakupu biletu na mecze Korony Kielce nie jest potrzebna Karta Kibica.

Czego potrzebuję do zakupu biletu?

Aby kupić bilet potrzebujesz:

- Imię i nazwisko;
- Numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości dla obcokrajowców;
- Ewentualny dokument uprawniający do zniżki (legitymacja studencka/emeryta lub rencisty/Karta Dużej Rodziny).

Czy mogę kupić bilet dla obcokrajowca, który nie posiada numeru PESEL?

Tak. Aby to zrobić należy w miejscu numeru PESEL wpisać numer paszportu lub innego ważnego dokumentu tożsamości, a następnie uzupełnić pozostałe pola, takie jak: imię i nazwisko oraz zaznaczyć opcję „obcokrajowiec”.

Ile biletów mogę kupić w jednej transakcji?

W jednej transakcji możesz zakupić maksymalnie 19 biletów ze swojego konta.

Czy mogę zmienić miejsce na bilecie?

Tak, możesz samodzielnie zmienić miejsce na swoim bilecie lub karnecie. W tym celu zaloguj się na swoje konto w systemie biletowym i przejdź do zakładki „Twoje dane”. Rozwiń go klikając na strzałkę w prawym dolnym rogu. Kliknij przycisk „Zmień miejsce”. Wybierz nowe miejsce na mapce stadionu. Przejdź do podsumowania



transakcji poprzez kliknięcie w przycisk koszyka sklepowego, a następnie użyj przycisku „Realizuj”. Po sfinalizowaniu transakcji zobaczysz na swoim koncie bilet z nowym miejscem.

Czy mogę przekazać bilet innej osobie?

Przekazywanie biletu dla innej osoby jest możliwe zarówno przy karnetach jak i biletach. Jeśli wymieniasz bilet tańszy na droższy konieczne będzie uregulowanie różnicy w cenie.

Jak przekazać bilet?

Zaloguj się do systemu i przejdź do zakładki „Twoje konto”. Rozwiń bilet klikając na strzałkę w prawym dolnym rogu. Następnie wybierz „Przełącz bilet”. Zostaniesz przeniesiony do okna koszyka w którym konieczne będzie podanie danych osoby dla której chcesz przekazać bilet. Jeśli wymieniasz bilet z tańszego na droższy konieczne będzie uregulowanie różnicy w cenie. W momencie zmiany biletu z droższego na tańszy, zgodnie z regulaminem nie zostanie Ci zwrócona różnica w cenie.

Posiadam karnet ale nie mogę pójść na mecz. Czy mogę jednorazowo zwolnić miejsce do sprzedaży?

Tak, możesz zwolnić swoje miejsce na wybrany mecz. Po zalogowaniu się do systemu przejdź do zakładki „Twoje konto” i otwórz bilet klikając na strzałkę w prawym dolnym rogu. Następnie przy wybranym spotkaniu kliknij przycisk „zwolnij miejsce”. Trafi ono do wolnej sprzedaży.

Jest to jednorazowa zmiana, która nie powoduje anulacji Twojego karnetu na resztę spotkań.

WAŻNE! Proces jest nieodwracalny. Oznacza to, że po zwolnieniu miejsca nie będziesz mógł użyć swojego karnetu na to konkretne spotkanie.

Zakupiłem bilet online, czy muszę go wydrukować?

Nie, biletów nie trzeba drukować. Wystarczy wyświetlić je na urządzeniu mobilnym tak, aby można było odczytać kod QR. Bilet należy uruchomić przed podejściem do bramy wejściowej.

Jak wysłać bilet mobilny na telefon?

Po zalogowaniu się do systemu przejdź do zakładki „Twoje konto” i otwórz bilet klikając na strzałkę w prawym dolnym rogu. Następnie wybierz opcję „Bilet mobilny”. Podaj numer telefonu na który mamy wysłać bilet i naciśnij przycisk „wyslij sms”.

Zakupiłem kilka biletów, czy mogę przesłać wszystkie jednej osobie?

Tak, można wysłać wszystkie bilety z danej transakcji jednym SMS-em. W tym celu wystarczy wejść w szczegóły transakcji i kliknąć „bilet mobilny”. Wszystkie wejściówki otrzymasz na jeden telefon.

W jaki sposób kupić karnet po raz pierwszy?

Po wyborze miejsca i przejściu do koszyka cena powinna ustawić się automatycznie. Następnie należy wybrać opcję „Nowa karta” (1), a kolejno czerwony prostokąt „+ Nowa karta” (2). Zdjęcie poniżej:



Karnet: Karnet wiosna 2023/24 1/1

Trybuna	Wejście	Sektor	Rząd	Miejsce	Strefa cenowa
Ściegiennego	Główne	B7D	1	1	Ściegiennego

PESEL: ***** Użytkownik: ***** 2  **NOWA KARTA**

NORMALNY 320 PLN	ULGOWY 192 PLN	DZIECIĘCY 80 PLN	STUDENT 192 PLN
EMERYT/RENCISTA 192 PLN	NORMALNY KDR 240 PLN	ULGOWY KDR 144 PLN	DZIECIĘCY KDR 60 PLN
STUDENT KDR 144 PLN	EMERYT/RENCISTA KDR 144 PLN	NORMALNY PRZEDŁUŻENIE 245 PLN	ULGOWY PRZEDŁUŻENIE 154 PLN
DZIECIĘCY PRZEDŁUŻENIE 63 PLN	STUDENT PRZEDŁUŻENIE 154 PLN	EMERYT/RENCISTA PRZEDŁUŻENIE 154 PLN	NORMALNY KDR PRZEDŁUŻENIE 184 PLN
ULGOWY KDR PRZEDŁUŻENIE 116 PLN	DZIECIĘCY KDR PRZEDŁUŻENIE 47 PLN	STUDENT KDR PRZEDŁUŻENIE 116 PLN	EMERYT/RENCISTA KDR PRZEDŁUŻENIE 116 PLN

Karta Kibica  **Nowa karta** 1

 Dodaj zamówienie karty dla biletu w bieżącej transakcji

 Użyj voucher
Podaj numer

320 PLN

Numer transakcji: 3775783 Razem: 320,00 PLN **Podsumowanie**

Jest to karta wirtualna, dzięki której bilet w karnecie przed meczem możemy wyświetlić na telefonie w opcji „przejdź do karty” > „karta wirtualna”. Zdjęcie poniżej:

Karta

PESEL: ***** Użytkownik:  *****

Typ ceny	Metoda dostarczenia	Typ karty	Numer karty
Darmowa	Karta wirtualna	Karta kibica	*****

 **PLN**

 PRZEJDŹ DO TRANSAKCI  DOKONAJ ZWROTU  AWARYJNE ANULOWANIE KARTY  PRZYPISZ NUMER MIFARE  **KARTA WIRTUALNA**  ALTERNATYWNY WYDRUK

 **MOBILNA KARTA WIRTUALNA**